Para descargar una copia de esta política, haz clic aquí.

Política de Recompensas y Juego

Versión número 1.1, última actualización 31/07/2024

Esta normativa sobre las condiciones de recompensas y juegos de casino constituye una parte integral de los **Términos y Condiciones de Uso** y, por lo tanto, queda en vigor de la misma forma. Asimismo, todos los términos generales de los Términos y Condiciones de Uso se aplicarán a esta política, excepto donde se excluyan explícitamente. Cualquier recompensa que, como jugador obtengas, estará sujeta a esta normativa.

1. Creemos en el **juego limpio/Juego No Irregular**. Por lo tanto, no existen requisitos de apuesta mínima en ninguna de nuestras recompensas u ofertas. Además, y como somos el casino transparente y justo, queremos que toda la información quede clara y que el juego sea equitativo para ambas partes. Por ello, hemos creado la siguiente **Política de Juego Irregular/Juego Limpio**. Si el jugador la incumple, el saldo de su cuenta UZU puede ser eliminado; cualquier recompensa se puede suspender; y su cuenta puede ser cerrada, así como otras que cree en el futuro. Cualquiera de los siguientes patrones y comportamientos se considera contrario a la Política de Juego Irregular/Juego Limpio:
    1. Acumular niveles UZUplus o desbloquear y recibir recompensas de la Rueda UZU utilizando patrones de apuestas de bajo riesgo. Esto es, apuestas de bajo margen, iguales, de riesgo cero, de cobertura o sistemas de duplicación, entre otros. No obstante, y para evitar confusión, esto incluye el uso de patrones de apuestas de bajo riesgo, de manera individual o con la ayuda de otros, tanto en este casino como en otros; o, incluso, realizando este tipo de apuestas con una parte en este casino y la otra restante en otro diferente.
    2. Utilizar o intentar utilizar nuestra opción de conversión de moneda para obtener recompensas y/u ofertas en monedas de mayor valor.
    3. . Depositar dinero solo para disfrutar de nuestras Recompensas/Ofertas, es decir, intentar retirar dinero sin jugar o arriesgar los fondos que depositaste para obtener la recompensa.
    4. Aceptar recompensas gratis, giros gratis o Golden Chips e intentar retirarlos sin arriesgar la recompensa.
    5. Aliarse, de alguna manera, con otros para aprovechar las recompensas u ofertas.
2. Si en algún momento, tras leer esta política, sigues teniendo dudas o simplemente deseas que se te bloquee la recepción de nuestras recompensas y/o que se eliminen de tu cuenta, ponte en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente antes de comenzar a jugar.
3. A menos que se indique lo contrario, las recompensas derivadas de las tiradas gratis que recibas se jugarán con la apuesta de menor valor en los juegos de tragaperras online vinculados a tus tiradas gratis. En el caso de que la configuración de tu paquete de tiradas gratis sea incorrecta y tenga como consecuencia que el valor de las tiradas sea mayor, nos reservamos el derecho de eliminar cualquier ganancia de la recompensa y volver a aplicar la cantidad correcta de la apuesta.
4. En el caso de que una configuración técnica incorrecta dé como resultado la cantidad errónea de Tiradas Gratis o Tiradas en la Rueda UZU, nos reservamos el derecho de corregirlo eliminando las ganancias recibidas y volviendo a agregar la recompensa con la configuración correcta.
5. Si el juego anunciado en una promoción de Giros Gratis no está disponible o deja de estarlo en la jurisdicción, o si hay una mala configuración en la publicidad que indica el juego incorrecto, otorgaremos los Giros Gratis en otro juego diferente que sí sea elegible. En tales situaciones, el número de Giros Gratis y el valor por cada uno de ellos serán los mismos o equivalentes.
6. Si por alguna razón no logras reclamar tu recompensa / Rueda UZU / Tiradas Gratis después de que haya sido agregada a tu cuenta, por favor, ponte en contacto con el Departamento de Atención al Cliente.
7. Si la Recompensa que intentabas reclamar no aparece automáticamente en tu cuenta, ponte en contacto con el Departamento de Atención al Cliente.
8. A menos que se indique lo contrario, las recompensas gratuitas (es decir, aquellas que se dan sin la necesidad de un depósito) solo están disponibles para jugadores con una cuenta real.
9. Un jugador no puede registrar más de una cuenta. Esto significa que solo se permite registrar una cuenta por persona, hogar, familia, domicilio, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de

crédito, cuenta de monedero electrónico o entorno informático compartido (por ejemplo, una biblioteca, lugar de trabajo, universidad o colegio). Cualquier intento de engañar a la administración mediante el registro de varias cuentas para obtener recompensas, se considerará un abuso y dará como resultado la suspensión de la(s) cuenta(s) y la eliminación de tu dinero.

10. Las promociones individuales pueden tener términos y condiciones adicionales que anularán o contribuirán a los aquí establecidos. Por favor, revisa cuidadosamente todos los términos y condiciones asociados antes de participar. Si entran en conflicto con la Política de Recompensas y Juegos de Casino, se aplicarán los términos de las promociones individuales.
11. Independientemente de la moneda con la que anunciemos o mostremos las cantidades de las recompensas, estas siempre se acreditarán de acuerdo con la moneda en la que esté configurada tu cuenta.
12. De conformidad con la Política de Privacidad, enviamos periódicamente comunicaciones promocionales con ofertas. Solo podrás disfrutar de la oferta si recibes la comunicación directamente de nosotros. Si detectamos que un cliente específico no recibe esa promoción en particular, como destinatario exclusivo previsto, no aceptaremos ninguna solicitud de pago del cliente.
13. Nos reservamos el derecho de cancelar promociones u ofertas de recompensas. De cualquier tipo, en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cancelación de este tipo no afectará a un premio ya canjeado.
14. Todas las ofertas que ves en el apartado Recompensas de tu cuenta las irás teniendo disponibles según tu actividad. Si realizas alguna transacción en la cuenta UZU, puede que estas recompensas dejen de estar disponibles antes del plazo de finalización.
15. A menos que se especifique lo contrario, el depósito mínimo para poder puntuar y conseguir cualquier recompensa es de $100.
16. Una cuenta falsa que reciba una recompensa gratuita (recompensa sin depósito, de registro, etc.), se limita a una ganancia máxima de $2000. Esto significa que cualquiera de estas cuentas tendrá un máximo de $2000para poder retirar. Si realizas un primer depósito y dispones de más de $2000en la cuenta, a la hora de depositar y antes de comenzar a jugar ponte en contacto con nosotros, para que hagamos los ajustes necesarios en tu saldo. De no hacerlo, todas las ganancias superiores a $2000se eliminarán.
17. Si recibes un bono y/o giros gratis y no has participado en ninguna actividad con dinero real, debes hacer un depósito y realizar apuestas con tu dinero real para poder retirar cualquier ganancia.
18. Si intentas retirar ganancias de un bono gratis o giros gratis sin comenzar después la actividad de juego, todas esas ganancias se perderán. Además, se cobrará una tarifa de retiro, como se describe en la Cláusula 8.6 de nuestros Términos y Condiciones.
19. De acuerdo con la definición de Juego Irregular dentro de nuestra Política de Juego Limpio, en la cláusula 1, si recibes una recompensa, giros gratis y/o Golden Chips, debes haber realizado un depósito previo y haber arriesgado tu propio dinero para ser elegible y poder retirar los fondos relacionados con la recompensa, giros gratis o Golden Chips.
20. De acuerdo con la definición de Juego Irregular dentro de nuestra Política de Juego Limpio, en la cláusula 1, si intentas retirar tras recibir una recompensa, giros gratis o Golden Chips sin haber arriesgado el depósito que realizaste para obtener la recompensa, giros gratis o Golden Chips, perderás la recompensa que recibiste.

ExtraUZU

21. Una recompensa de Extra UZU es una cantidad que estará disponible después de cumplir con un requisito predeterminado de juego. Verás esta cantidad en tu saldo de Extra UZU y una vez que se cumplan los requisitos de juego, el monto de la recompensa Extra UZU se agregará a tu saldo de dinero real.
22. A menos que se indique lo contrario en la oferta de la promoción, la cantidad de Extra UZU conlleva un requisito de juego de (60) veces la cantidad de tu recompensa de Extra UZU. P.ej. Si recibes un Extra UZU con el valor de 10, debde cumplir un requisito de juego de 600 (60 * 10) para recibir el Extra UZU en tu saldo real
23. Los requisitos de apuesta requeridos para liberar el saldo de ExtraUZU a tu saldo real se convierten y se muestran como Puntos para canjear en la página de bonificación de Extra UZU en el Área personal. La siguiente tabla muestra la cantidad de puntos acumulados según la cantidad que apuestes.

0.5 Points	
EUR	1.00
GBP	1.00
USD	1.00
CAD	1.00
AUD	1.00
DKK	10.00
SEK	10.00
NOK	10.00
ZAR	10.00
RUB	70.00
THB	50.00
INR	80.00
MXN	20.00
PEN	4.00
CLP	1000.00
ARS	100.00

24. A menos que se indique lo contrario, habrá 30 días para finalizar el requisito de juego para cualquier ExtraUZU. En caso de que no se cumpla con el requisito de apuesta dentro del tiempo dado, la cantidad se anulará y ya no podrá transferirse al saldo de dinero real.

Términos específicos del Bingo

25. Los boletos de bingo gratuitos están disponibles para usarse en un juego y/o sala específica. Los boletos de bingo otorgados como parte de campañas (incluyendo Boletos Gratis o boletos promocionales) solo podrán utilizarse en juegos o salas de bingo habilitados específicamente para su uso. La elegibilidad de las salas o juegos para estos boletos queda a discreción de PlayUZU.mx.
26. Los boletos de bingo gratuitos únicamente pueden canjearse en salas elegibles para el siguiente juego programado en el que el precio del boleto coincida (o se encuentre dentro) del valor del boleto gratuito. Los boletos gratuitos no podrán utilizarse en juegos que ya incluyan otra oferta de boletos gratis, como “Compra uno y recibe otro gratis” (BOGOF, por sus siglas en inglés) u otras promociones similares.
27. Cualquier Boleto Promocional ofrecido bajo la modalidad “Compra X y recibe Y gratis”, en la cual el jugador obtiene un cierto número de boletos de bingo gratuitos al comprar una cantidad determinada de boletos normales, únicamente podrá utilizarse en los juegos o salas donde la función BOGOF esté habilitada. Dichos juegos estarán claramente marcados o comunicados como compatibles con ofertas BOGOF.
28. Los boletos de bingo gratuitos tienen una fecha de vencimiento y no podrán utilizarse después de dicha fecha; en su caso, serán cancelados automáticamente. Los boletos se aplicarán en primer lugar de acuerdo con la fecha de vencimiento o de emisión más próxima.
29. El (los) boleto(s) de bingo gratuito más reciente(s) deberá(n) ser canjeado(s) antes de que cualquier otro boleto de bingo gratuito pueda hacerse efectivo desde la lista de espera.
30. Los boletos de bingo gratuitos, boletos promocionales o boletos BOGOF no podrán utilizarse en:

    Salas exclusivas de dinero real

    Juegos de Mini Bingo accesibles a través de los menús de Mini juegos

Salas/juegos no habilitados para el uso de boletos

Los boletos de bingo gratuitos no podrán utilizarse para compras anticipadas (pre-buy).

31. Los boletos de bingo gratuitos contribuirán a los premios estándar de los juegos conforme a las reglas aplicables de la sala, pero no contribuirán a los pozos de premios de jackpots a menos que se indique expresamente lo contrario.
32. Si un juego de bingo presenta un mal funcionamiento, cualquier Boleto Gratuito no utilizado o ya utilizado será devuelto al saldo de Boletos de Bingo Gratuitos del jugador.
33. Los boletos de bingo gratuitos emitidos para juegos programados específicos ahora se clasifican como Boletos de Entrada al Juego y pueden tener reglas o condiciones de uso distintas, según lo descrito en la página de ayuda de Boletos de Entrada al Juego.
34. Ciertos boletos de bingo gratuitos pueden asignarse a una variante específica de bingo (por ejemplo, Rainbow Riches). Estos boletos son válidos únicamente para los juegos programados dentro de la variante correspondiente y no podrán utilizarse en ningún otro juego.